

KLAUZULA INFORMACYJA RODO

Rozporządzenie RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z dn. 4 maja 2016 r.).

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest VERVIS sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku (87-800), przy ul. Zielnej 47.
2. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy – przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy. W tym celu dodatkowo będą pozyskiwane dane dotyczące zużycia energii elektrycznej od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego (art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia RODO – zawarcie i wykonanie umowy);
 - b) marketingu bezpośredniego produktów i usług VERVIS związanych ze sprzedażą energii elektrycznej (dane osobowe wynikające z treści umowy, zużycia energii, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług). W tym celu, będą przetwarzane dane osobowe Klienta przez czas trwania Umowy (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia RODO – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego);
 - c) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania Umowy (art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia RODO - zawarcie i wykonanie umowy);
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów (art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa);
 - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową);
 - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy (w tym na podstawie danych z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych). Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Klienta zobowiązań oraz prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia RODO – zawarcie i wykonanie umowy);
 - g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej).

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia RODO poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Klienta praw lub interesów w formie testu równowagi. Klientowi przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu.

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, Klientowi przysługują następujące prawa:
 - a) Prawo do wniesienia sprzeciwu. Klient ma prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez VERVIS danych osobowych Klienta. Klient może skorzystać z tego prawa, jeżeli podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes VERVIS (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia RODO).

W sytuacji przetwarzania danych osobowych Klienta przez VERVIS do celów marketingu bezpośredniego, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania danych osobowych (w tym wobec profilowania). W takiej sytuacji wniesienie sprzeciwu przez Klienta uniemożliwi VERVIS przetwarzanie danych osobowych Klienta w tym celu. Skorzystanie przez Klienta z powyższego uprawnienia nie jest możliwe w sytuacji gdy Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje uprawnienie wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu sprzeciwu przez Klienta, VERVIS nie będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klienta. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych Klienta. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta.

- b) Prawo dostępu do danych osobowych. Klient ma prawo do uzyskania potwierdzenia od VERVIS, że VERVIS przetwarza jego dane osobowe. Klient ma prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych Klienta, kopii tych danych osobowych, a także informacji, o których mowa w art. 15 ust. 1 Rozporządzenia RODO.
- c) Prawo do sprostowania danych. Klient ma prawo zgłoszenia żądania: (i) niezwłocznego sprostowania danych osobowych w zakresie w jakim są nieprawidłowe; (ii) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- d) Prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Klient ma prawo zgłoszenia żądania niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek:
 - dane osobowe Klienta nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - Klient sprzeciwił się przetwarzaniu danych osobowych przez VERVIS, a VERVIS nie ma uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - VERVIS przetwarzał dane osobowe Klienta niezgodnie z prawem;
 - usunięcie danych osobowych Klienta przez VERVIS wynika z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

VERVIS jest uprawniony do odmowy realizacji prawa do bycia zapomnianym na podstawie art.17 ust. 3 Rozporządzenia RODO.

- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Klient ma prawo zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:
 - jeżeli Klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych, które są przetwarzane;
 - jeżeli VERVIS przetwarza dane osobowe Klienta niezgodnie z prawem, a Klient sprzeciwia się usunięciu jego danych osobowych, żądając ograniczenia ich wykorzystania;
 - jeżeli VERVIS nie potrzebuje już danych osobowych Klienta do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - jeżeli Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez VERVIS jego danych osobowych.

Jeżeli Klient skorzysta z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, VERVIS jest uprawniony do ich przetwarzania w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia RODO.

- f) Prawo do przeniesienia danych. Klient ma prawo do: (i) otrzymania od VERVIS danych osobowych lub (ii) upoważnienia VERVIS do przesłania danych osobowych Klienta innemu administratorowi - w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie danych osobowych jest technicznie możliwe. Uprawnienie obejmuje dane osobowe, które zostały przekazane bezpośrednio przez Klienta, jak i dane wynikające z działań Klienta np. dane o zużyciu energii elektrycznej. Prawo do przeniesienia obejmuje wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
 - dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z Umową.

4. Skorzystanie przez Klienta z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z VERVIS:
 - a) pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: VERVIS Sp. z o.o. ul. Zielna 47, 87-800 Włocławek;
 - b) mailowo na adres: energia@vervis.pl;
 - c) telefonicznie pod numerem: 54 230 56 66;
 - d) w Biurze Obsługi Klienta we Włocławku, przy ul. Zielnej 47Udzielenie odpowiedzi przez VERVIS na żądania zgłaszane przez Klienta (obejmujące skorzystanie z powyższych praw) nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
5. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Klient jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji naruszenia przez VERVIS przepisów w zakresie przetwarzania danych osobowych.
6. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Klienta są:
 - a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
 - Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty;
 - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieuregulowania/nieterminowego uregulowania przez Klienta płatności z tytułu Umowy;
 - Podmioty współpracujące z VERVIS przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
 - b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu VERVIS:
 - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT na rzecz VERVIS;
 - Podmioty świadczące na rzecz VERVIS usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową;w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Klienta.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, z wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi zawarcie Umowy.