

## **1. Kontakt z doradcą i wybranie atrakcyjnej oferty**

Doradca Vervis umówi się z Państwem na spotkanie, podczas którego dobierze produkt właściwy dla Państwa potrzeb i oczekiwań. Poza elementem korzystnej ceny uwzględniliśmy w naszych produktach preferencje, styl życia i działania potencjalnych odbiorców.

## **2. Vervis sprawdza dostosowanie Państwa liczników do OSD**

Aby zmiana sprzedawcy mogła przebiec pomyślnie, doradca Vervis pomoże określić, do jakiej sieci przyłączony jest Państwa układ pomiarowy.

## **3. Podpisanie umowy z Vervis**

Po wybraniu pasującego produktu, zaakceptowaniu warunków oferty Vervis podpisują Państwo umowę kompleksowej dostawy paliwa gazowego. Umowę może dla Państwa wypełnić doradca.

## **4. Vervis przejmuje formalności i dokonuje w Państwa imieniu zmian**

Jednocześnie z podpisaniem umowy udzielają Państwo Vervis pełnomocnictwa. Obejmuje ono trzy działania, które muszą zostać spełnione, by właściwie przeprowadzić zmianę sprzedawcy:

1. pełnomocnictwo do rozwiązania umowy z poprzednim sprzedawcą,
2. pełnomocnictwo do zawarcia umowy na usługi dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucji – w 99% jest to Polska Spółka Gazownictwa (PSG)
3. pełnomocnictwo do dokonania zgłoszenia do OSD

Pełnomocnictwo przygotowuje dla Państwa doradca.

## **5. Rozliczenie ze starym sprzedawcą i faktura końcowa**

Operator Systemu Dystrybucji – OSD odczytuje Państwa licznik i przekazuje odczyt do Vervis, oraz do poprzedniego sprzedawcy. W ten sposób precyzyjnie zostaje określony moment rozliczenia z poprzednim sprzedawcą. Na podstawie tych danych otrzymują Państwo od niego fakturę końcową.

### **Pamiętaj!**

Zmiana sprzedawcy :proces zmiany plus 21 dni

Sprawdzić warunki i okres wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą.

Dodatkowe informacje

## NOWE PRZYŁĄCZE

Niezbędne dokumenty:

W Polskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. obowiązują jednolite zasady przyłączania do sieci gazowej, których etapy, zapoczątkowane przyjęciem odpowiedniego wniosku Klienta, są następujące:

- Wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci gazowej  
Warunki przyłączenia do sieci gazowej
- Wniosek o zawarcie umowy o przyłączenie do sieci gazowej  
Umowa o przyłączenie do sieci gazowej
- Realizacja Umowy o przyłączenie do sieci gazowej Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego

Aby zawrzeć umowę kompleksową dla nowego przyłącza wymagane są następujące dokumenty (skany)

-pozwolenie na budowę ( oświadczenie kierownika budowy o zgodności wykonanych robót)

- próba szczelności instalacji gazowej

-umowa przyłączeniowa

-opinia kominiarska

Ponadto Vervis pomaga w uzupełnieniu dokumentacji takiej jak :

- Zgłoszenie właściciela o gotowości instalacji do napełnienia paliwem gazowym

- Składa wniosek dot. Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji ( wniosek dot. zgłoszenia sprzedawcy do OSD)