

Szanowni Państwo,

Vervis Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Vervis Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s.1) - dalej RODO,

***Jaki jest cel zmian w przepisach prawa?***

Nowe przepisy przede wszystkim w sposób jednolity określają, kiedy Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane, jakie ma Pani/Pan prawa oraz jakie obowiązki ma Vervis Sp. z o.o. jako administrator Pani/Pana danych, a także zasady zabezpieczenia tych danych osobowych.

***Czy muszę podjąć działania?***

Nie ma konieczności kontaktować się z Vervis Sp. z o.o. ani wypełniać dodatkowych dokumentów. Wystarczy zapoznać się z informacjami poniżej.

***Co znajduje się w tabeli poniżej?***

Informacje o danych osobowych: w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, kto może zostać ich odbiorcą oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

<b>Administrator danych osobowych</b>	<b>Administratorem</b> Pani/Pana danych osobowych pozyskanych na potrzeby świadczenia usług sprzedaży jest <b>VERVIS Sp. z o.o.</b> z siedzibą we Włocławku, ul. Zielna 47, 87-800 Włocławek, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000587575 posiadającą NIP 8880000739, REGON 005875329, kapitał zakładowy: 1.452.400,00 złotych.
<b>Dane kontaktowe administratora – VERVIS Sp. z o.o.</b>	<b>Z VERVIS Sp. z o.o. można się skontaktować:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonicznie pod numerem: 54 230 56 66,</li> <li>• pod adresem e-mail: <a href="mailto:energia@vervis.pl">energia@vervis.pl</a></li> <li>• przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie <a href="http://www.vervis.pl">www.vervis.pl</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Vervis Sp. z o.o. ul. Zielna 47, 87-800 Włocławek,</li> <li>• w Biurze Obsługi Klienta we Włocławku, przy ul. Zielnej 47</li> </ul>
<p><b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</b></p>	<p><b>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pod adresem e-mail: <a href="mailto:energia@vervis.pl">energia@vervis.pl</a>,</li> <li>• pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Vervis Spółka z o.o. ul. Zielna 47, 87-800 Włocławek, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.</li> </ul> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p><b>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy VERVIS Sp. z o.o.</b></p>	<p><b>Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych</b> umożliwiających realizację Umowy konsumenckiej wynikających z prawa polskiego, w szczególności poprzez pozyskiwanie, przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie danych pomiarowych dla energii elektrycznej pobranej przez Panią/Pana, ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</li> <li>• <b>świadczenia usług sprzedaży</b> w ramach Umowy konsumenckiej w szczególności na podstawie udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa) – ponieważ przetwarzanie w tym celu danych osobowych innych niż dane pomiarowe jest niezbędne do realizacji naszego <b>prawnie uzasadnionego interesu</b> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prawidłowe świadczenie usług sprzedaży w ramach zawartej Umowy konsumenckiej.</li> <li>• <b>badania satysfakcji ze świadczenia usług sprzedaży</b> – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez nas usług;</li> <li>• <b>ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami</b> związanymi ze świadczeniem usług sprzedaży w ramach Umowy konsumenckiej, lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</li> </ul>
<p><b>Kategorie odbiorców danych</b></p>	<p><b>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych</b> mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne lub ustawy o odnawialnych źródłach energii;</li> <li>• biura informacji gospodarczej,</li> <li>• nabywcy wierzytelności,</li> <li>• sprzedawcy energii elektrycznej,</li> <li>• świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- drukarskie i archiwizacyjne,</li> <li>- informatyczne i telekomunikacyjne,</li> <li>- księgowo /finansowe i podatkowe/,</li> <li>- doradcze, audytorskie i kontrolne,</li> <li>- prawne i windykacyjne,</li> <li>- oraz pracownicy agencji pracy tymczasowej.</li> </ul>
<b>Okres przechowywania danych</b>	<p>Pani/Pan <b>dane osobowe będą przetwarzane przez okres</b> niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonania umowy – do momentu wygaśnięcia obowiązującej umowy</li> <li>• spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa;</li> <li>• badania satysfakcji ze świadczenia usług sprzedaży – w okresie świadczenia usług sprzedaży ( do momentu wygaśnięcia obowiązującej umowy)</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług sprzedaży w ramach Umowy konsumenckiej - w okresie świadczenia usług sprzedaży ( do momentu wygaśnięcia obowiązującej umowy).</li> </ul>
<b>Przysługujące Pani/Panu prawa</b>	<p>Ma Pani/Pan <b>prawo dostępu</b> do treści swoich danych osobowych, ich <b>sprostowania</b> (poprawiania, uzupełniania), <b>ograniczenia</b> ich przetwarzania lub <b>usunięcia</b>.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Vervis Sp. z o.o. lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia <b>skargi</b> do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
<b>Prawo do sprzeciwu</b>	<p>Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w <b>dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>świadczenia usług sprzedaży w ramach zawartej Umowy konsumenckiej,</b></li> <li>• <b>badania satysfakcji ze świadczenia usług sprzedaży,</b></li> <li>• <b>ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu Umowy konsumenckiej, lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych.</b></li> </ul> <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z VERVIS Sp. z o.o. lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<b>Źródło pochodzenia danych</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe niezbędne do wykonywania usług sprzedaży, takie jak: imię i nazwisko, adres obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna, okres</p>

<b>i kategorie danych</b>	rozliczeniowy, grupa taryfowa, których nie pozyskałiśmy od Pani/Pana, otrzymaliśmy od dystrybutora energii elektrycznej.
<b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania</b>	Podanie danych osobowych było <b>dobrowolne</b> , ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy konsumenckiej.

